



## USE CASE

# Transport- und Frachtkostenmanagement

Volle Transparenz für Kosten und Prozesse

### Die Herausforderung

Ein Global Player mit Produktions- und Lagerstandorten in aller Welt steuert ein äußerst komplexes Beschaffungs- bzw. Distributionsnetzwerk, das aus einer Vielzahl an Lieferanten, Spediteuren, Logistikdienstleistern und Kunden besteht. Die Herausforderungen im operativen Geschäft sind enorm. Diverse IT-Systeme und Prozesse, unterschiedliche Sendungsgrößen und multimodale und Multi-Leg-Transporte vom Stückgut, über Teil- und Komplettlading bis zur KEP-Sendung stellen hohe Anforderungen an das Unternehmen, beteiligte Standorte und Logistikpartner.

Aufgrund fehlender Standards erfolgen Kommunikation und Informationsaustausch

über verschiedene Kanäle und diverse Schnittstellen, was die Sendungsverfolgung erschwert. Es fehlt an Transparenz – mit massiven Folgen für die Lieferperformance. Verzögerungen werden zu spät erkannt, proaktive Benachrichtigungen bleiben aus, und der administrative Aufwand steigt erheblich, weil lückenhafte Angaben manuell nachrecherchiert werden müssen. Die Auswirkungen der Informationsdefizite sind auch im Frachtkostenmanagement spürbar. Auch hier muss manuell und unter hohem Zeitaufwand nachgeprüft werden.

### Die Lösung

Im Zentrum der Lösung steht eine Cloud-basierte IT-Plattform. Über diese fließen alle Daten und Informationen der beteiligten

**SIEMENS**



Akteure. Der automatisierte Datenaustausch zwischen allen Beteiligten per Schnittstelle löst fehleranfällige manuelle Prozesse ab. Das System übernimmt Transportaufträge aus den unterschiedlichen Datenquellen und übermittelt sie an die Spediteure. Sowohl Verlager als auch Spediteure, Lieferanten und Empfänger erhalten ständig die für sie relevanten Sendungsinformationen und Trackingdaten. Inbound wie Outbound werden die Prozesse standardisiert, dabei automatisiert die Lösung Aufgaben der Transportbeauftragung, der Sendungsverfolgung, des Monitorings und des Frachtkostenmanagements, unter anderem:

- Selektion der geeigneten Carrier und Verteilung der Sendungen auf die verschiedenen Transportkanäle
- Frachtkostenauskunft bei der Sendungserfassung
- Bearbeitung und Anreicherung von Sendungsdaten (z. B. Lieferschein- und Validierungsbündelung, Zusatzinformationen)
- Erstellung transportrelevanter Dokumente
- Dienstleister-übergreifende Sammlung von Trackingdaten zur Sendungsverfolgung (inkl. Tracking-Historie)
- Monitoring: mit Hilfe hinterlegter Meilensteinmodelle werden Verspätungen sehr schnell erkannt und entsprechende Folgeprozesse beim Erreichen sowie bei Abweichungen automatisch initiiert

- Vergleich der kalkulierten Frachtkosten je Sendung mit den manuell erfassten Transportrechnungen und Workflow zum Claims Handling bei Abweichungen
- Erstellung abschließender Rechnungs- oder Gutschriftdatensätze zur weiteren Übermittlung ins Kundensystem

#### **Das Ergebnis**

Das Unternehmen gewinnt vollkommene Transparenz über seine Transporte und Frachtkosten. Alle Prozesse verlaufen standardisiert – unternehmens- wie standortübergreifend. Statusinformationen aus unterschiedlichen Quellen werden einheitlich dargestellt, Kunden in den Informationsfluss integriert. In der Folge sinkt auch die Komplexität.

Durch Automatisierung zentraler Funktionen reduzieren sich die administrativen Kosten in der Sendungsabwicklung erheblich. Die Rechnungsprüfung verläuft dank validierter Daten sehr viel schneller, zuverlässiger und fehlerfrei. Selbst künftige Entwicklungen werden mühelos von der IT-Lösung abgebildet: Bei Ausschreibungen liegen valide Sendungsdaten vor, so dass sich im Falle eines Dienstleisterwechsels deutliche Frachtkostenersparnisse erzielen lassen. Neue Kunden, Dienstleistungspartner oder Standorte können mühelos und innerhalb kürzester Zeit in das System integriert werden.

#### **Herausgegeben von:**

Siemens Digital Logistics GmbH  
Nachtweideweg 1-7  
67227 Frankenthal  
Germany

E-Mail: [info.digital@siemens-logistics.com](mailto:info.digital@siemens-logistics.com)

Web: [www.siemens-digital-logistics.com](http://www.siemens-digital-logistics.com)

© Siemens Digital Logistics GmbH 2021  
Amtsgericht Ludwigshafen HRB 64386

# SIEMENS